



Código de Conduta

Missão

A Luthom Engenharia Ltda. tem como missão principal a prestação de serviços especializados de suprimento englobando compras técnicas, inspeção e diligenciamento de fabricação, contribuindo para o sucesso dos empreendimentos sob sua responsabilidade.

O êxito ocorre aportando experiência, conhecimento, responsabilidade e comprometimento com os objetivos finais do cliente.

Valores

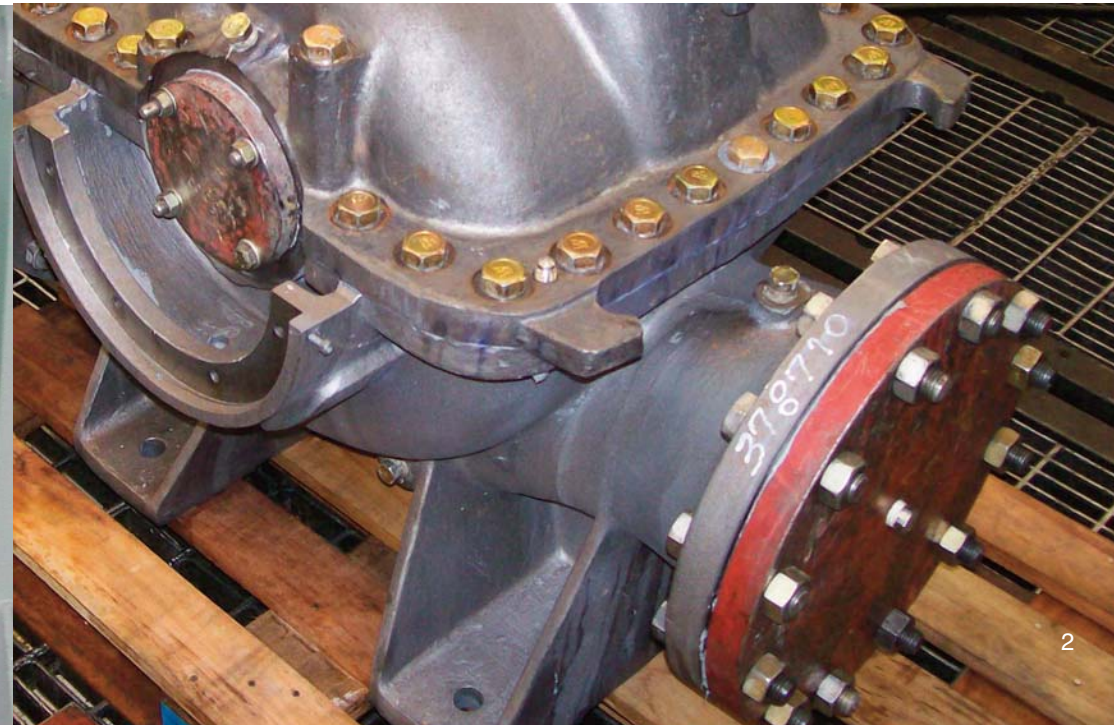
A excelência na prestação dos serviços é alcançada tendo como valores o respeito à ética, aos regulamentos instituídos pelo cliente e pela legislação vigente, atuando sempre com responsabilidade social e respeito ao meio ambiente.

Visão de Futuro

O mercado de atuação da Luthom Engenharia Ltda. busca profissionais especializados, com mente aberta para aceitar novas tecnologias, novos procedimentos operacionais e usufruir o intercâmbio internacional presente nos atuais contratos de prestação de serviços.

Dentro desta linha, a globalização de fornecimentos e a internacionalização através de concorrências internacionais exigem o domínio de línguas estrangeiras, as quais o inglês, o espanhol e o francês são predominantes.

Do lado da empresa, o investimento em infra-estrutura como softwares específicos de gerenciamento, transferência de dados e comunicação, seleção e treinamento de novos talentos permitirão a continuidade e a perpetuação da empresa gerando confiança e credibilidade nos serviços por ela prestados.



Mensagem da Direção

Apesar de operarmos no ramo de suprimentos há muitos anos, onde os princípios de ética, organização, profissionalismo e respeito aos procedimentos sempre foram praticados pelos nossos colaboradores, jamais havíamos pensado em emitir e publicar um código de conduta. Nossas atitudes enquanto profissionais da área, nos proporcionaram o respeito e a confiança de nossos clientes em uma atividade onde exatamente estes predicados são colocados em julgamento a todo instante. De maneira a configurar a importância dos valores da empresa associados às nossas atividades, julgamos de extrema importância a elaboração e emissão do Código de Conduta da Luthom Engenharia Ltda. que norteará a conduta comportamental de todos os nossos colaboradores. Temos a certeza que este Código de Conduta consolidará práticas e valores que sempre estiveram presentes na filosofia de trabalho da Luthom Engenharia Ltda.

Introdução

O Código de Conduta da Luthom Engenharia Ltda. define o modo com que seus dirigentes e todos os seus colaboradores em todos os níveis devem agir em relação às suas atitudes perante a sociedade, clientes, parceiros, colegas de trabalho, concorrentes, entidades governamentais e todos com quem se relacionem direta ou indiretamente.

Todas as pessoas devem atuar de forma correta, íntegra, ética e eficiente na busca de resultados, incorporando os valores da empresa, obedecendo aos regulamentos internos, normas e procedimentos estabelecidos.

Objetivos do Código de Conduta

Os dirigentes e cada colaborador devem ter conhecimento, praticar e divulgar os valores da empresa permitindo a compreensão e a disseminação por todos aqueles que trabalham na empresa. Servir de referência individual e coletiva para as atitudes e o comportamento de cada profissional pertencente à empresa, garantindo que todos tenham as mesmas referências e ajam sempre em conformidade com os valores da empresa. Fortalecer e consolidar a imagem da empresa e de seus profissionais tanto internamente como externamente através de suas atitudes adequadas ao relacionamento pessoal, social e do meio ambiente.

A Quem se Aplica

O Código de Conduta da Luthom Engenharia Ltda. se aplica:

- A todas as pessoas que trabalham na empresa, sejam eles dirigentes, empregados, subcontratados ou terceiros;
- Às relações externas da empresa como fornecedores, clientes, bancos, parceiros e concorrentes;
- Às atividades da empresa relativamente ao Poder Público em todos os níveis;
- Às atividades da empresa em relação ao meio ambiente;
- Ao relacionamento da empresa e de seus profissionais com a sociedade em geral.

Conduta Pessoal

- Evite atividades ou atitudes que possam ser vistas como conflito de interesse com os objetivos e negócios da empresa. No caso de dúvida consulte a direção da empresa.
- Por desenvolver atividades de suprimento a Luthom Engenharia Ltda. espera que seus profissionais mantenham um relacionamento extremamente ético e profissional com os representantes de fornecedores. A aceitação de presentes deve se limitar a brindes sem grande valor, identificados com a marca de quem presenteia e que não possam ser vistos como forma de influenciar qualquer decisão sua a respeito dos negócios com a empresa. Presentes que não se enquadrem nessa definição devem ser recusados.
- É terminantemente proibido receber qualquer valor monetário de terceiros e fornecedores a título de presente ou bonificação. Tal prática será tratada como recebimento de propina, podendo acarretar sanções trabalhistas.
- Havendo assédio por parte de fornecedores e ou terceiros objetivando favorecimento em eventuais negócios e/ou concorrências em desenvolvimento, o profissional deve participar este fato imediatamente à direção da empresa.
- Qualquer trabalho ou atividade que for exercida em nome da Luthom Engenharia Ltda., ou com a utilização do seu nome ou suas instalações, deve ser objeto de aprovação prévia da diretoria.
- Convites para eventos, viagens e outros devem ser comunicados à diretoria, para sua avaliação.

Conduta em Relação ao Mercado Clientes, Fornecedores, Bancos, outros, Parceiros e Concorrentes

Atendimento

- A Luthom Engenharia Ltda. fornece serviços especializados de suprimento para empreendimentos industriais. A oferta destes serviços é feita sempre com eficiência, ética, educação e transparência buscando sempre a satisfação do cliente. Quando, por razões de conjuntura de mercado, o cliente não puder ser atendido, isso deve ser claramente dito, explicando-se as razões de forma clara e precisa.

Confidencialidade

- Atuando junto a clientes que detêm tecnologias de processo ou de fabricação, a Luthom Engenharia Ltda. tem o compromisso de manter confidenciais as informações reservadas recebidas de seus clientes, compromisso este extensivo a todos os profissionais envolvidos com o projeto.

Compras e Contratos

- O relacionamento com fornecedores e outros parceiros deve ser pautado sempre pela ética, pela busca de qualidade, adequada relação custo benefício, confiabilidade técnica e financeira, integridade na condução da negociação com respeito à legislação, ao meio ambiente e aos direitos comerciais, sociais e contratuais.

Concorrentes

- A Luthom Engenharia Ltda. respeita seus concorrentes e busca superá-los pela oferta de melhores serviços, melhores capacitações e condições adequadas aos potenciais clientes. Não cabe à empresa nem a seus profissionais denegrir de forma escrita ou verbal a competência ou outras características de seus concorrentes.

Conduta em relação à Empresa e seus bens

Cada profissional da Luthom Engenharia Ltda. tem responsabilidade pelo correto uso e guarda dos bens e ativos da empresa que fazem parte do seu trabalho, direta ou indiretamente. O mesmo vale para os bens de clientes, fornecedores e parceiros usados na atividade da empresa. Esses bens e ativos não devem ser utilizados para benefício pessoal, exceto quando expressamente autorizado pela empresa. Entre estes bens e ativos estão os imóveis, equipamentos, instalações, planos de negócio, procedimentos operacionais, informações técnicas e de mercado, programas de computador, modelos, papéis e documentos de trabalho e outros que fazem parte do patrimônio da empresa. A apropriação e/ou utilização indevida de qualquer desses bens ou sua cópia, venda ou distribuição a terceiros são consideradas infrações graves, que podem acarretar sanções trabalhistas ou penais.

Conduta em relação à comunidade próxima e ao ambiente

A Luthom Engenharia Ltda. convive de forma harmoniosa com a comunidade de entorno. Está definido dentro dos valores da empresa o respeito ao meio ambiente e responsabilidade social.

Assim a Luthom Engenharia Ltda. :

- não se utiliza de trabalho infantil e procura certificar que seus subfornecedores sigam o mesmo princípio;
- não exerce atividades político partidárias e cada profissional que deseja participar deste processo deve fazê-lo individualmente sem envolver o nome da empresa. Qualquer atividade política realizada por profissional da Luthom Engenharia Ltda. deve ocorrer fora do ambiente de trabalho e das horas de expediente;
- a Luthom Engenharia Ltda. busca manter com as entidades sindicais uma relação de respeito e não pratica qualquer tipo de discriminação aos profissionais sindicalizados.

Conduta em relação ao Poder Público

Em consonância com a Missão e os Valores da Luthom Engenharia Ltda., o relacionamento da empresa com o poder público deve ser pautado por atitudes éticas, profissionais e corretas. Qualquer forma de pressão ou solicitação de agentes públicos que não corresponda a esta definição deve ser refutada e levada ao conhecimento da direção da empresa.

Considera justo também contestar medidas legais ou fiscais abusivas, discriminatórias, incorretas ou prejudiciais à empresa; o que será feita por meio de ações administrativas ou jurídicas, junto aos poderes competentes à luz da legislação vigente.

Conduta em relação a Associações Profissionais, Empresariais e Entidades

Dentro do interesse da empresa a Luthom Engenharia Ltda. pode participar de entidades e associações representativas do seu setor. A Diretoria da empresa decidirá sobre a sua participação nas ditas entidades ou associações de modo a garantir adequada representação sem prejudicar a eficácia e os trabalhos dos profissionais envolvidos.

Luthom Engenharia LTDA

R. Laplace, 74 - 10º and. • Brooklin Paulista • São Paulo • SP • Brasil
CEP 04622 000 • Tel/Fax: 55 11 5041-5686
Email: luthom@luthom.com.br